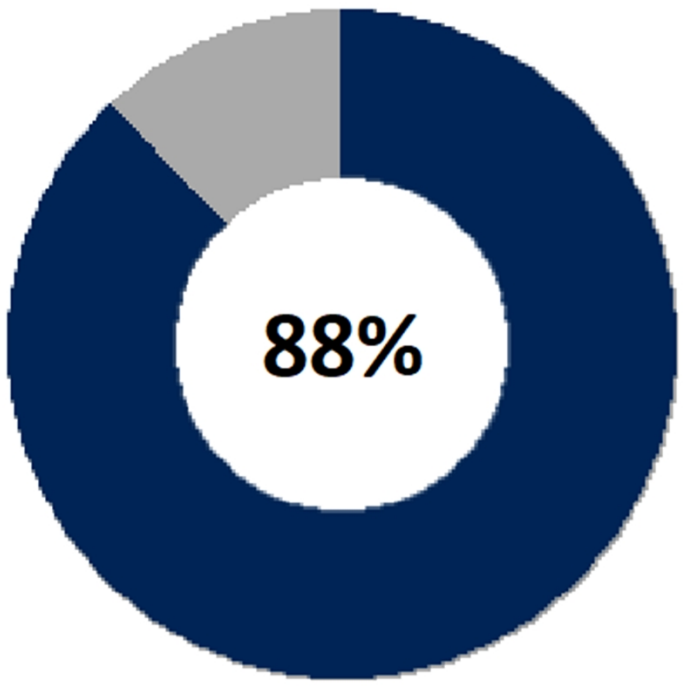
VOTRE SATISFACTION 2021 à l'égard de la résidence

Résidence Le Sacré Cœur - Orange

Satisfaction globale



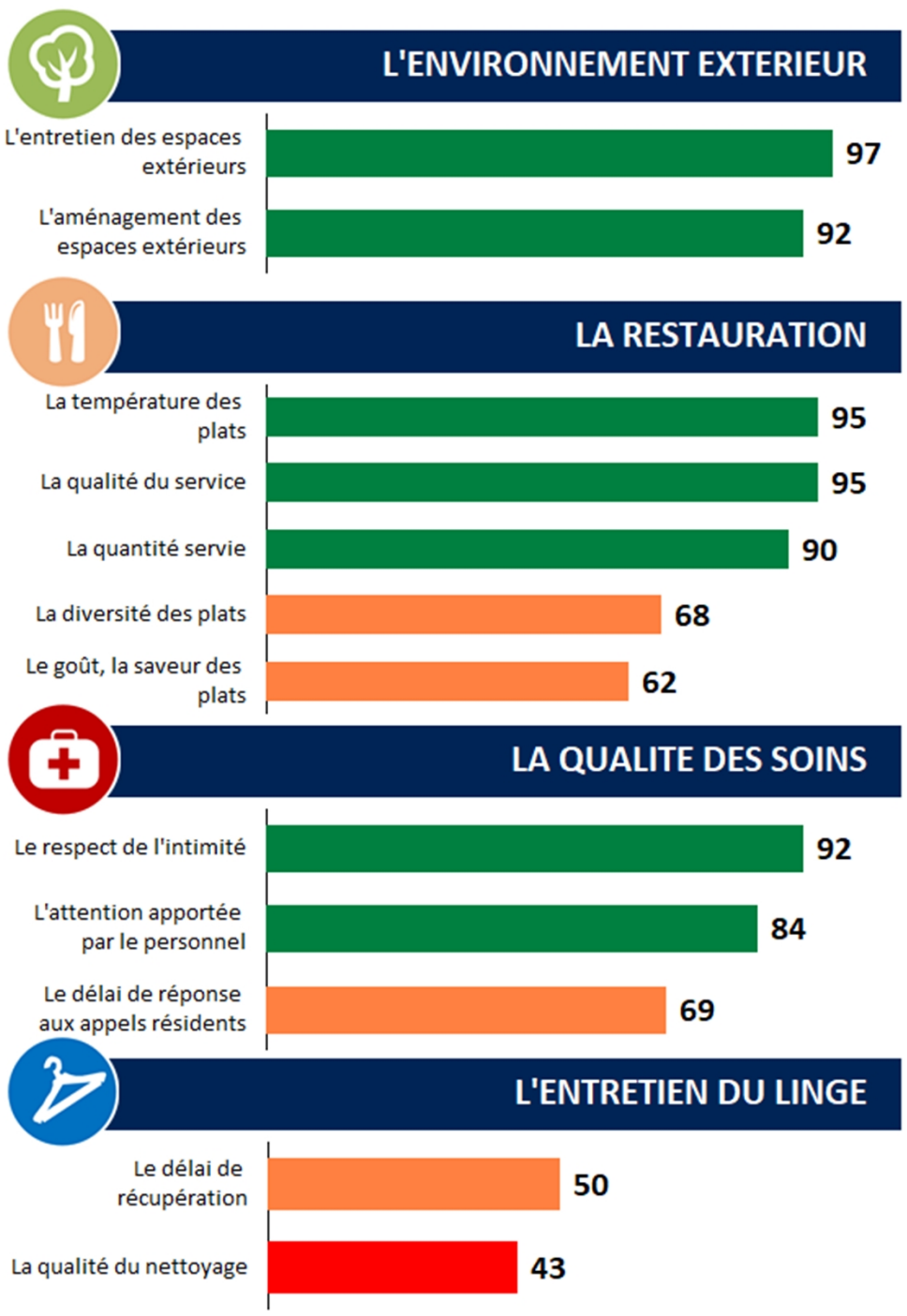
DES REPONDANTS SONT SATISFAITS
DE LA RESIDENCE

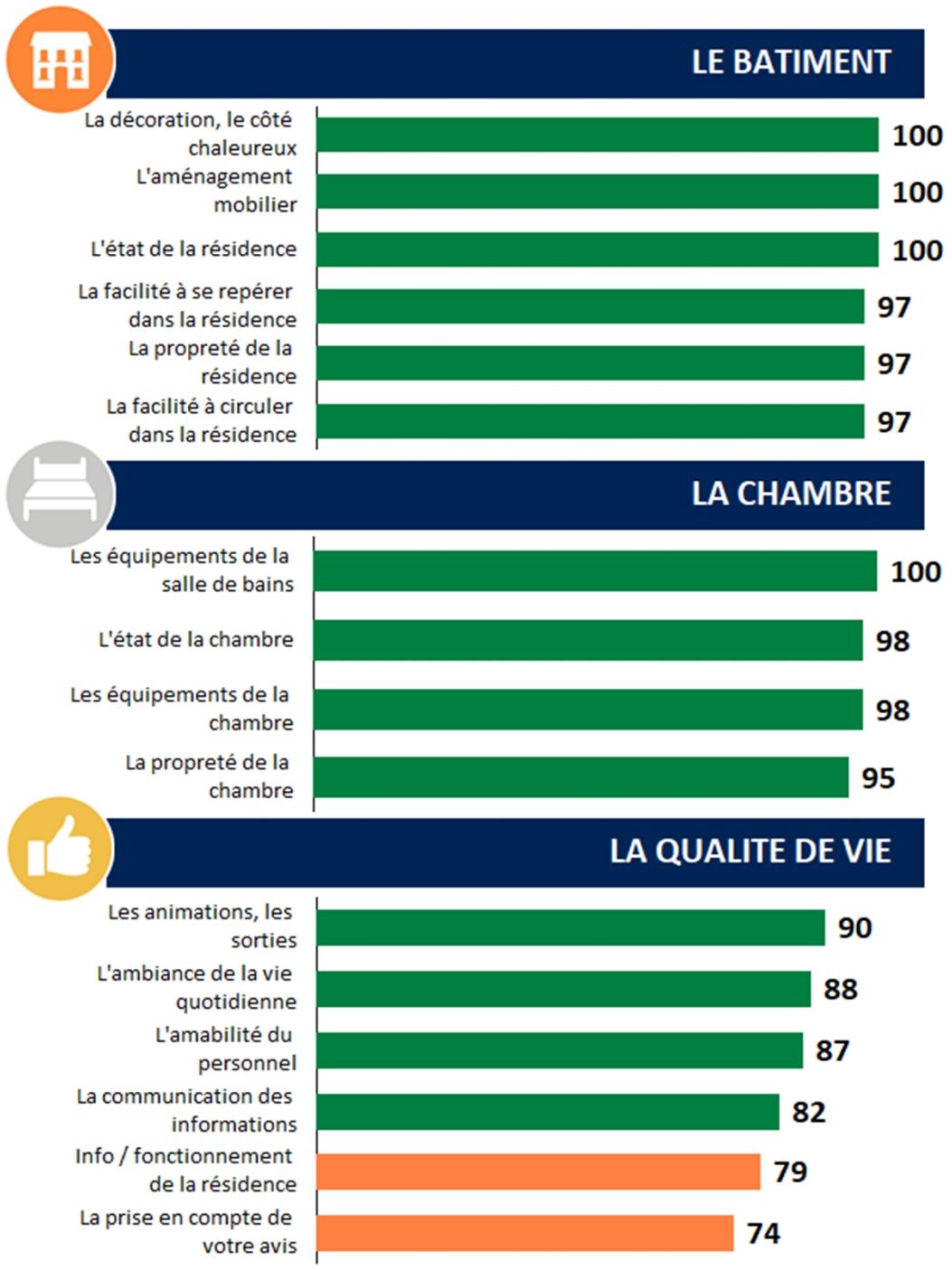
L'environnement extérieur	**94%**
Le bâtiment	**100%**
La chambre	**97%**
La qualité des soins	**85%**
La restauration	**70%**
La qualité de vie	**88%**
L'entretien du linge personnel	**36%**

100% ***des répondants sont rassurés par les mesures de protection prises au sein de l'établissement face à la crise Covid-19***

Satisfaction détaillée

% Satisfaits = Très Satisfaits + Plutôt Satisfaits





METHODOLOGIE
Etude de satisfaction menée en octobre 2021 auprès des résidents, grâce à un questionnaire papier, et des représentants de résidents, grâce à un questionnaire online.